

**Concept notulen Algemene Vergadering CBRE Global Investors Huurdersplatform
 29 mei 2019 te WTC Utrecht**

Aanwezig

Huurdersorganisatie	Plaats	Namen vertegenwoordigers
Bewonersbelangencommissie Oscar Hammersteinstraat	Utrecht	Dhr. P.P.M.M. van de Meerakker (PM)* Dhr. C.J.W. Pellikaan (CP)
Bewonerscommissie Cats'Heuvel	Den Haag	Dhr. F.C.J. Ketelaar (FK) Dhr. W.F. Nooy (WN)*
Bewonersvereniging Oud-Waldeck	Den Haag	Dhr. D.R. van Aalst (DvA) Dhr. J.A.V. Jansen (JJ)
Huurdersvereniging Hart van de Zon	Heerhugowaard	Dhr. W. Daam (WD) Dhr. J. Jannenga (JJa)
Huurdersvereniging Veluwestaete Bewonersplatform Nijehove	Arnhem Gorinchem	Dhr. W. de Boode (WdB)* Dhr. S. Nieuwenhuizen (SN) Dhr. T. Alebeek (TA)
Bewonersbelangencommissie Grauwaart	Utrecht	Dhr. A. Skori (AS)
Huurdersvereniging Hooghe Hoed	Ede	Dhr. H. Meppelder (HM)
Huurdersvereniging IJdoortoren	Amsterdam	Mevr. T. van Duivenvoorden (TvD) Dhr. J. van Dijk (JvD)
Huurdersvereniging Julianaflat	Voorburg	Dhr. C. van Wieringen (CvW)

Alleen aanwezig bij agendapunten 11 t/m 14

Namens (de directie van) CBRE GI, Head of Assetmanagement
 CBRE GI, Asset Management Residential
 Namens MVGM-Holding, directeur IT & Innovatie

Dhr. W. Terhorst (WT)
 Dhr. M. Lingerak (ML)
 Dhr. C. Treure (CT)

Afwezig met kennisgeving

Bewonerscommissie De Hintel	Veghel
Bewonerscommissie De Korenaren	Nuenen
Bewonerscommissie Vrijhaven	Oosterbeek
Bewonersvereniging Morlode	Bergen op Zoom
Huurdersvereniging De Kastelen	Breda
Huurdersvereniging Résidence Admiraal Tromp	Vlissingen
Vereniging Huurdersbelangen Regentenkwartier	Eindhoven
Bewonerscommissie Domincusstae	Nijmegen

Afwezig zonder kennisgeving

Bewonerscommissie Boschvelt	Arnhem
Huurcommissie Valleienbuurt	Den Bosch
Huurdersvereniging 'Park Sonswijk'	Arnhem

*Het bestuur van het huurdersplatform bestaat uit:

Dhr. P. (Peter) van de Meerakker, voorzitter (PM).
 Dhr. W. (Willem) de Boode, penningmeester (WdB).
 Dhr. W. (Walter) Nooy, secretaris (WN).
 Mevr. H (Hanneke) van Gils, secretariële ondersteuning (HG)

1. Opening, welkom en vaststelling agenda

Na de lunch opent de voorzitter om 12.45 uur de vergadering en heet de aanwezige leden van het huurdersplatform van CBRE GI van harte welkom.

De agenda wordt vastgesteld.

2. Verwelkoming nieuwe leden

Een zeer speciaal welkom spreekt de voorzitter uit namens het bestuur aan de nieuwe leden.

Huurdersvereniging Hooghe Hoed Ede

Huurdervereniging IJdoortoren Amsterdam

Wij hebben elkaar al een keer mogen ontmoeten, maar op deze eerste AV voor jullie heel hartelijk welkom.

Ook zijn er 3 nieuwe leden, die helaas niet aanwezig zijn:

Bewonerscommissie Boschvelt Arnhem

Bewonerscommissie Vrijhaven Oosterbeek

Bewonerscommissie Dominicusstaete Nijmegen

Jammer dat de twee laatste leden ons weer gaan verlaten i.v.m. aangekondigde verkoop van 10 complexen.

3. Mededelingen bestuur/mutaties ledenbestand/korte vragen

Afzeggingen

WN meldt welke leden hebben afgezegd mét en zonder reden voor deze vergadering. Zie hiervoor pagina 1 van deze notulen.

Klachten

WN geeft aan, dat de klachten die zijn binnengekomen, reeds zijn besproken met CBRE en dat CBRE heeft al toegezegd via de vastgoedmanager actie te nemen. WN heeft een en ander ook teruggekoppeld naar de betreffende leden.

Hij adviseert eveneens aan de huurdersorganisatie, die klachten hebben alles (telefoongesprekken, e-mails en brieven aan en van CBRE) schriftelijk vast te leggen zodat er in geval van een onverhoopt dispuut een dossier is en niemand zich ergens achter kan verschuilen. Ook bij verkoop van het complex. De heer Nooy vermeldt, dat een nieuwe eigenaar/beheerder de gemaakte afspraken moet overnemen; de IVBN-gedragscode wordt toegepast. Complexen kunnen worden verkocht aan institutionele beleggers maar er kan ook gekozen worden voor uitponding. Het gaat dan meestal om complete complexen en soms bij uitponden ook om op individuele woningen.

Digitale Nieuwsbrief HP

WN vraagt aan de aanwezigen naar hun mening over de nieuwsbrief die onlangs is verzonden. De aanwezigen zijn positief over inhoud en lay-out van de nieuwsbrief. De aanwezigen stellen een voortzetting hiervan zeer op prijs. WN geeft aan dat leden ook altijd onderwerpen kunnen aandragen. CBRE heeft al verzocht om ook een bijdrage te mogen leveren via een rubriek.

AVG

Voor woningen waarvoor een gereguleerde huur geldt wordt het WWS (woningwaardering systeem) gehanteerd. De WOZ waarde maakt deel uit van de hiermee samenhangende puntentelling waaruit tevens de maximaal toegestane huur blijkt. De heer Van Wieringen merkt op dat Van 't Hof Rijnland hem geen gegevens verstrekt over het aantal punten berekend aan de hand van de WOZ-waarde per woning. Als reden hiervoor wordt de nieuwe privacywet gegeven. WN antwoordt dat volgens afspraak met CBRE de gegevens van nieuwe bewoners vanaf heden automatisch door de vastgoedmanager verstrekt zouden moeten worden aan de huurdersorganisatie (toestemming van bewoners d.m.v. passage in het huurcontract). Het kan ook zijn dat er een apart formulier inzake de toestemming tot de vertrekking van persoonsgegevens aan de huurders wordt aangeboden ter ondertekening voor akkoord. PM zal de heer Van Wieringen het AVG-reglement alsmede een formulier voor toestemming verstrekking persoonsgegevens toesturen.

Actie HP: uniforme werkwijze ten aanzien van het verstrekken van persoonsgegevens – overleg met CBRE.

Actie PM: toesturen AVG-reglement + formulier toestemming verstrekking persoonsgegevens toesturen.

4. Concept-notulen Algemene Vergadering 6 november 2018 incl. actiepunten (bijlage)

Aanvulling op notulen

Er is één inhoudelijke aanvulling m.b.t. “agendapunt 2”, 4^e alinea: eerste punt moet worden uitgebreid met de mededeling “dat CBRE vooral in de Randstad actief is”.

Naar aanleiding van de notulen

Functioneren vastgoedbeheerders

Bij punt 6f. werd gesproken over het functioneren van de vastgoedbeheerders. De huurdersorganisaties die te maken hebben met VB&T en Van 't Hof Rijnland zijn over het algemeen tevreden. Dit geldt niet voor een aantal huurdersorganisaties die te maken hebben met bepaalde regiokantoren van MVGM. PM licht toe wat voorafgegaan is: er was in het verleden sprake van een groot aantal vastgoedbeheerders. Het streven was destijds dit terug te brengen tot drie vastgoedbeheerders; dat is geslaagd. Het HP heeft aangegeven dat nu uniformiteit in werkwijzen bij de drie beheerders wenselijk is. Het HP heeft, om hierin een eerste stap te zetten, een voorstel ingediend ter uniformering van de voordeurvergoeding als bijdrage voor de huurdersorganisaties. Daarnaast zijn de SLA's (Service Level Agreement) met de beheerders opgevraagd.

Bewonersenquêtes

De heer Van Dijk vraagt of de resultaten van de bewonersenquêtes worden teruggekoppeld. PM geeft aan dat de resultaten aan het HP worden verstrekt. Ook heeft hij voorgesteld naast de bekende enquête ook een enquête voor de besturen van de huurdersorganisaties te houden. Tevens is voorgesteld de naam van Macaza niet meer te gebruiken. Hier is gehoor aan gegeven. De heer Skori vraagt waarom de enquêtes steekproefsgewijs worden gehouden: met de huidige digitale mogelijkheden is het mogelijk alle huurders te vragen naar hun mening. Hij voegt hieraan toe dat bewonersbelangencommissie Grauwaart een besloten facebookgroep en whatsapp heeft aangemaakt waarbinnen heel makkelijk informatie is uit te wisselen. Hij geeft tenslotte aan dat terugkoppeling van de enquêteresultaten zou moeten plaatsvinden waarbij vooral duidelijk moet zijn hoe en wanneer opvolging volgt.

Overleg huurdersorganisatie en vastgoedbeheerder

De heer Van Dijk vraagt of er een norm is voor het aantal keer dat overleg moet plaatsvinden tussen de huurdersorganisatie en de vastgoedbeheerder.

WB antwoordt dat de overlegwet stelt dat er regelmatig overleg moet zijn. Dit kan naar behoefte afgesproken worden tussen huurdersorganisatie en vastgoedbeheerder. Maar er zal tenminste eenmaal per jaar overleg moeten zijn.

In dit kader wijst WN op de uitspraak van CBRE dat bij problemen, waarbij geen oplossing wordt gevonden met de vastgoedmanager, altijd contact opgenomen kan worden met de Asset Manager van CBRE.

Wanneer dat niet werkt, kan de escalatieprocedure daarna in werking worden gezet. WN geeft aan dat ook altijd een beroep kan worden gedaan op het Huurdersplatform.

De heer Jannenga merkt op dat er steeds andere mensen werken bij hun vastgoedbeheerder. PM antwoordt dat dit de aandacht heeft en onder het reeds genoemde uniformiteit van werken mede opgelost dient te worden. De heer Van Aalst laat weten dat zij geen problemen ervaren met hun vastgoedbeheerder. Hun overlegfrequentie is vastgesteld op 2 keer per jaar en wanneer nodig is er een tussentijdse terugkoppeling. Als er onderwerpen ter bespreking zijn, ontvangen ze snel antwoord. WB geeft aan dat het voor hen ten aanzien van VB&T ook zo loopt. De heer Nieuwehuizen concludeert dat de problemen dus vooral bij kantoor MVGM Amsterdam voorkomen. De heer Van Dijk vult aan dat het overleg met MVGM goed verloopt maar het oplossen van incidenten en de verdere communicatie niet. PM benadrukt dat het de aandacht van het HP heeft.

Actielijst

Alle actiepunten van de actielijst van 6 november 2018 zijn afgehandeld.

Naar aanleiding van de actielijst wordt het volgende besproken:

- PM meldt dat er periodiek overleg is van het GPHP inclusief een afgevaardigde van de woonbond. Het blijkt dat bij veel particuliere huurders de huur 60% van hun inkomen beslaat. Het GPHP meent dat

voor deze groep iets gedaan moet worden. Dit onderwerp is al onder de aandacht gebracht van de politiek (gemeentelijke wethouders), maar die kunnen alleen bij nieuwe projecten voorwaarden stellen en niet bij de bestaande woningen. Het GPHP is daarom opnieuw in conclaaf gegaan met de woonbond. Dit heeft niets opgeleverd. Nu is ontdekt dat de woonbond jaarlijks subsidie ontvangt voor belangenbehartiging van alle huurders. Hiermee zou iets bereikt moeten kunnen worden. De heer Van Dijk vindt dat samen opgetrokken zou moeten worden met de Woonbond. PM geeft aan dat dat op onderdelen gedaan zal worden.

5. Mondeling verslag van het overleg met de directie van CBRE GI

In het afgelopen half jaar zijn de volgende onderwerpen besproken door het Huurdersplatform en de directie van CBRE GI in het bestaande overleg:

- Specifieke klachten van huurdersorganisaties
- Communicatie problemen met vastgoedmanagers, waaronder MVGM
- Zonnepanelen
- Communicatie probleem met VB&T
- Ledverlichting

Het HP heeft de reactie van het CBRE teruggekoppeld naar de betreffende huurdersorganisaties.

CBRE heeft de wens de escalatieprocedure zo min mogelijk te gebruiken, maar zoveel mogelijk op te lossen met de vastgoedmanagers en eventueel door de Asset Managers in te schakelen.

Er is een lijst ontvangen van het CBRE met (voorgenomen) verkopen die dit jaar zullen plaatsvinden. Het HP heeft gevraagd of een voorgenomen verkoop goed gecommuniceerd wordt met de huurders en CBRE heeft hierop bevestigend geantwoord.

Het HP en de directie van CBRE hebben verder de AV van vandaag samen voorbereid.

Het onderwerp 'bijdrage per voordeur' is een aantal keer besproken: het HP heeft nu een voorstel opgesteld. Hierop is vandaag geantwoord door CBRE. Op het eerstvolgende overleg zal dit voorstel worden besproken en worden vastgesteld hoe met dit onderwerp om te gaan in de toekomst.

Er is in overleg een pamflet opgesteld dat inmiddels naar alle huurders is verzonden als bijlage bij de brief over de huurverhoging.

Er wordt ook regelmatig gesproken over het beleid ten aanzien van vastgoedmanagers (taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en SLA's). CBRE geeft aan dat zij vooral zijn aangesteld om de gebouwen goed te beheren. De vraag is nu of ze dat goed doen. Hierover wordt in het volgende overleg verder gesproken. Het HP vindt het belangrijk, dat zij kan meedenken in dit proces om zo veel klachten kan voorkomen.

6. Mondeling verslag van het overleg GPHP

Dit onderwerp is besproken bij agendapunt 4.

7. Jaarverslag 2018 (bijlage)

Het correcte jaarverslag zal meegestuurd worden met de notulen van de vergadering van vandaag.

7a. Financieel jaarverslag (bijlage)

Zie hierboven. PM geeft aan, dat er een verkeerde financieel verslag is meegezonden. Waarin het totaal van de begrote ontvangsten € 25.100 moet zijn. Er zal bij de notulen een gecorrigeerd exemplaar worden meegezonden.

7b. Verslag kascommissie

De heer Skori leest de verklaring van de kascommissie voor. De vergadering verleent hierop het bestuur décharge.

De heer Van Aalst informeert naar de reden voor de stijging van de kosten. WB antwoordt dat deze stijging veroorzaakt wordt door toename van declaratie van de reiskosten naar de Algemene Vergadering, toename van de bijdrage aan het GPHP, hogere kosten i.v.m. activiteiten van de "denktank" GPHP en het organiseren van de AV op een andere locatie.

7c. Verkiezing leden kascommissie

Het bestuur vraagt om 1 tot 2 nieuwe leden voor de kascommissie. De heer Nieuwenhuizen meldt zich aan.

8. Formulier update gegevens huurdersorganisatie (status)

WN meldt dat het HP het formulier van drie huurdersorganisaties nog niet heeft ontvangen. Deze organisaties zijn vandaag ook niet aanwezig. PM vraagt om wijzigingen altijd door te geven en daarbij het formulier te gebruiken. De heer Van Aalst oppert het formulier altijd met de nieuwsbrief mee te sturen.

9. Ledenwerving, stand van zaken

In de afgelopen periode verliep de ledenwerving goed waardoor het aantal leden steeg. Echter, door verkopen van complexen is het aantal leden weer teruggelopen. PM geeft aan dat het aantal leden aan het einde van 2019 vermoedelijk 16 is.

10. Rondvraag eerste deel AV

- De heer Ketelaar meldt dat sommige appartementen in Cats' Heuvel gestoffeerd worden verhuurd. De stoffering is een apart onderdeel van de huurprijs. De heer Ketelaar vraagt of de huurverhoging wordt berekend over de kale huur of over de huur inclusief stoffering. Deze vraag wordt voorgelegd aan CBRE. De heer Jannenga geeft aan dat huur van de garage inmiddels ook in de huurprijs is inbegrepen.
- De heer Van Dijk vertelt dat hij al vier jaar bezig is met het verkrijgen van de bijdrage per voordeur. Hij heeft alle mogelijke inspanningen verricht.
- De heer Skori geeft aan in de vorige vergadering te hebben laten weten dat de huurprijs voor zijn achterban wel erg sterk verhoogd was. Hij verwachtte daarover een terugkoppeling maar heeft die niet ontvangen. Hij wil graag weten wat het perspectief is. Dit jaar is namelijk wederom sterk verhoogd en voor sommige huurders is het op enig moment niet langer haalbaar.
- PM meldt tenslotte dat CBRE focust op de Randstad en dat de rest van het land langzaam afgestoten wordt.

Actie: vraag aan CBRE : huurverhoging over kale huur of over huur inclusief stoffering?

PAUZE

11. Presentatie directie CBRE/ Wouter Terhorst

De sheets uit de presentatie van de heer Terhorst worden als bijlage bij deze notulen gevoegd.

Een onderdeel van de presentatie is het technisch onderhoud van de gebouwen. De heer Van Dijk merkt hier op dat hij nu twee jaar bezig is om tl-verlichting te laten dempen binnen zijn complex. Hij verneemt hierover echter niets terug van MVGM en MVGM heeft tot heden ook geen actie ondernomen. De heer Terhorst antwoordt dat het beheer een lastige opgave is. CBRE en de vastgoedbeheerders willen veel maar niet alles lukt. Meer in het algemeen geldt dat vervanging plaatsvindt op een natuurlijk moment en niet aan het eind van de technische levensduur.

CBRE gaat meer en meer digitaal werken. Vooral voor ouderen is het wenselijk dat analogo communiceren ook mogelijk blijft.

De heer Terhorst legt uit dat het groot onderhoud voor 20 jaar wordt ingepland bij nieuwbouw. Er wordt gewerkt met vaste leveranciers i.v.m. vervanging bij reparatie. Badkamers en keukens worden gerenoveerd bij mutatie van huurder. De heer Van Dijk heeft gevraagd om deze begroting maar tot heden niet ontvangen. De heer Lingerak geeft aan dat de inventarisatie nog loopt en dat het document snel volgt.

De heer Jannenga vraagt hoe CBRE controleert of de partijen die het werk moeten uitvoeren dit werk ook goed doen. De heer Terhorst antwoordt dat dit tot de taken van de vastgoedbeheerder behoort. De heer Jannenga geeft aan dat de vastgoedmanager deze taak niet uitvoert. Hij heeft nog nooit een medewerker gezien van CBRE of MVGM om het werk te controleren. Als huurders aangeven dat het werk niet goed is uitgevoerd ~~is~~, krijgen ze geen reactie. Hij voegt hieraan toe dat reparaties binnenshuis naar volle tevredenheid worden uitgevoerd; het gaat juist om de werkzaamheden buitenshuis.

De heer Van Dijk meldt dat hij op dit moment twee dagen per week werk verricht voor zijn complex. Het gaat dan ook om het openen van de deur voor leveranciers en dergelijke. De heer Terhorst merkt op dat de verantwoordelijkheid is van de vastgoedmanagers maar dat het natuurlijk handig is als een huurder dit in voorkomende gevallen wil doen. De heer Van Dijk geeft aan dat hij jaarlijks de huurverhoging moet aanvechten.

PM geeft aan dat het vastgoedbeheer onvoldoende is, vooral bij MVGM. Die indruk was er reeds bij het HP maar wordt hier bevestigd, ook door nieuwe leden. De heer Terhorst nuanceert dat MVGM met regio's werkt, waarbij de meeste gebieden goed functioneren, maar Amsterdam momenteel minder. Dit wordt onder meer veroorzaakt door de arbeidsmarkt in die regio.

Vragen die aan de orde komen zijn, o.a.:

- Wat verstaat CBRE onder 'beheer'? WT antwoordt dat de vastgoedmanager daar op toe moet zien.
- Waar kan de huurdersorganisatie een vastgoedmanager op aanspreken? WT antwoordt dat de verantwoordelijkheid voor beheer altijd bij de vastgoedmanager ligt, maar met samenwerking is een beter resultaat te bereiken. En tenslotte is het CBRE met de vastgoedmanager eindverantwoordelijk.
- WT meldt dat er een probleem is met de bezetting van kantoor Amsterdam van MVGM; vooral in de regio Amsterdam is er veel verloop, maar ook bij de leveranciers en aannemers gelden capaciteitstekorten. Klanttevredenheid is onderdeel van de beloning van de vastgoedmanagers.
- Hoe moeten de huurdersorganisaties omgaan met de toeleveranciers en onderaannemers, die niet goed presteren en waarop niet wordt gereageerd door de vastgoedmanager? Toch doorspelen aan de vastgoedmanager en eventueel aan de Assetmanager.

Actie HP: in overleg met CBRE inzake situatie MVGM Amsterdam

12. Presentatie Cor Treure 'Online platform vanuit bewoners gezien' – status IT-project met MVGM

De sheets uit de presentatie van de heer Treure worden als bijlage bij deze notulen gevoegd.

De heer Treure vertelt dat de ontwikkeling en implementatie van het systeem technisch goed gaat, er wordt nog gewerkt aan de koppeling met het CBRE-systeem. In dit systeem kan de huurder zelf reparatieverzoeken e.d. doen. Tevens wil MVGM een platform toevoegen voor communicatie-doeleinden.

13. Dialoog CBRE (Wouter Terhorst) met leden HP

Tijdens de presentatie van de heer Terhorst (agendapunt 11) is al voldoende besproken.

14. Rondvraag en sluiting tweede deel AV (vaststelling najaarsvergadering)

De heer Skori vraagt of huurders tot koop van hun woning kunnen overgaan. De heer Terhorst antwoordt dat dit voorkomt maar dit geschiedt per regio dan wel wanneer een huurder vertrekt.

De heer Skori vertelt dat de huurprijs van Graauwaart vorig jaar sterk verhoogd werd en dat dat dit jaar wederom het geval is. Hij informeert naar waarop deze verhoging gebaseerd is. De heer Terhorst geeft dat verhuurder naar markontwikkelingen kijkt en afspraken vanuit de huurovereenkomst. De heer Skori vraagt zich af waarom dan gekozen is voor een lagere huurprijs bij aanvang. Hij vindt dat de gang van zaken zoals deze nu loopt gecommuniceerd had moeten worden.

Ook vraagt de heer Skori wat het verkoopbeleid is, want er zijn huurders, die hun woning best zouden willen kopen. WT antwoordt dat elk jaar wordt gekeken en geïnventariseerd welke complexen in zijn geheel zal worden verkocht of welk op appartementsniveau zal worden verkocht. CBRE gaat niet in op individuele verzoeken tot koop. Er is en blijft natuurlijk altijd een mogelijkheid tot uitpanden. Over het algemeen geldt, dat CBRE namens haar institutionele beleggers voor de lange termijn investeert in de woningen.

Ten aanzien van de huurverhoging meldt WT dat er altijd gekeken wordt naar bewoning conform het huurcontract en dan wordt gekeken naar de marktconforme huur. Bij Graauwaart is de markthuur veel hoger, daarom de stevige huurverhogingen. De vraag is nu of de huidige huur (na verhogingen) nog wel past bij het inkomen van de huurder bij aanvang van de huur.

De heer Skori vraagt of CBRE een visie op dit gebied kan neerleggen t.b.v. de nodige transparantie.

De heer Van Dijk vertelt dat hij op zeven verschillende manieren heeft getracht de voordeur bijdrage te verkrijgen maar dat hij daar tot heden niet in geslaagd is. De heer Terhorst antwoordt dat verzoek bij MVGM in de basis eenvoudig zou moeten zijn (dat is momenteel €6,25 per voordeur ofwel €375 per jaar).

De heer Ketelaar stelt de vraag of de huurverhoging over de kale huurprijs dan wel over de huurprijs inclusief stofferingsbijdrage wordt berekend. De heer Terhorst verwijst naar de heer Ton van de Water hoe dit is geregeld.

De heer Nieuwenhuizen informeert of de huurverhoging bij Nijehove over de kale huurprijs dan wel over de huurprijs inclusief het meerbedrag voor het zonnescermen wordt berekend. De heer Terhorst verwijst naar de afspraken in het contract.

De heer Nieuwenhuizen geeft verder aan dat hij in 2018 gestart is met het verzoek om de voordeur bijdrage. Hiervoor moest aan bepaalde voorwaarden voldaan worden en dat is inmiddels het geval. Nu heeft CBRE echter laten weten dat het niet meer toegekend wordt over 2018. De heer Nieuwenhuizen vindt dat een genereus gebaar op zijn plaats zou zijn middels betaling van de bijdrage over 2018.

De heer Nieuwenhuizen informeert bij CBRE naar de manier waarop CBRE communiceert naar het HP over de huurverhogingen. Hij heeft in de notulen gelezen dat het HP hierover in gesprek is met de directie van CBRE maar hij vraagt zich af hoe dat er in de praktijk uitziet. Het HP antwoordt dat zij geen invloed heeft op de verhoging en dat er uitsluitend inzicht wordt gegeven.

De heer Nieuwenhuizen vraagt of er ook gekeken wordt naar de situatie van de huurders. De heer Terhorst antwoordt dat dat niet wordt meegenomen; voor bepaling van de huurprijs wordt gekeken naar de markt. Dit omdat CBRE hierop wordt afgerekend door beleggers.

De heer Nieuwenhuizen vindt dat hij binnen 48 uur antwoord moet krijgen op bijvoorbeeld een email. De heer Treure geeft aan dat bij gebruikmaking van het systeem straks geen mail meer nodig is.

De heer Van Aalst vraagt naar de mening van CBRE over AED's. De heer Terhorst geeft aan dat CBRE verantwoordelijk is voor het gebouw en niet voor de individuen en de persoonlijke zorg. In sommige gevallen plaatsen de vastgoedbeheerders echter wel een AED.

Tot slot wordt afgesproken dat de volgende AV wordt gepland op woensdag 6 november 2019.

De vergadering eindigt om 16.28 uur.

Bijlagen:

Kopie presentatiesheets van de heer W. Terhorst

Kopie presentatiesheets van de heer C. Treure

= 0 0 0 =